How to recall message in Microsoft Outlook

Function Recall ใน **"Outlook 2003" สำหรับการเรียกคืน E-Mail ในองค์กร**







2. Clicks เลือกเมนู Action เลือก Recall This Message



3. เมื่อกดเลือก Recall This Message แล้วจะมีหน้าต่างขึ้นให้เลือก

โดยในตัวเลือกที่ 1 จะทำการลบ E-mail ที่ Recall ถาวรเลยหรือไม่ ส่วนตัวเลือกที่ 2 จะเอา E-mail นั้น กลับมาแก้ไขและส่งใหม่ โดยใน ต.ย. นี้เราจะทำ การ Recall แบบลบถาวร





4. เมื่อกด OK แล้วระบบจะขึ้น Message สั้น ๆ ว่าเราได้ทำการกด Recall Message แล้ว





5. จากนั้นรอ E-mail แจ้งสถานะว่าเราสามารถ Recall E-mail สำเร็จหรือไม่ 5.1 รูปนี้คือ E-mail แจ้งเตือนว่าสามารถทำการ Recall E-mail สำเร็จ





5.2 รูปนี้คือ E-mail แจ้งเตือนว่าไม่สามารถ Recall ได้สำเร็จ โดยสาเหตุที่ทำให้ Recall ไม่สำเร็จก็มี หลายสาเหตุ เช่น ฝ่ายผู้รับเปิด E-mail อ่านไปแล้ว หรือ ผู้รับไม่ได้ใช้ Outlook





Function Recall ใน "Outlook 2007" ในองค์กรเดียวกัน

1. ใน Outlook version 2007 ก็เช่นเดียวกับ version 2003 เมื่อเราต้องกาใช้ Function Recall Message ก็ให้ไปที่ Sent Item เปิดเมล์ฉบับที่ต้องการ_Recall เลือก Menu Other Actions กด Recall This Message





จากนั้นก็จะมีหน้าต่างขึ้นมาเหมือน Outlook 2003 ให้เลือก โดยในตัวเลือกที่ 1 จะทำการลบ E-mail ที่ Recall ถาวรเลยหรือไม่ ส่วนตัวเลือกที่ 2 จะเอา E-mail นั้น กลับมาแก้ไขและส่งใหม่ ซึ่งวิธีการ Recall และ ขั้นตอนการตอบกลับต่าง ๆ ก็จะเหมือนใน Version 2003





Function Recall ใน "Outlook 2010"

หน้าตาและเมนูใน Outlook Ver 2010 ทาง Microsoft ได้ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในหลายส่วนทั้ง การเพิ่มฟีตเจอร์ใหม่ ๆ รวมถึงการจัดวางตำแหน่งไอคอนของ Outlook ทำให้ใช้งานได้ง่ายมากขึ้น แต่การทำงานในส่วนเดิมก็ยังมีอยู่เพียงแต่อาจจะถูกย้ายตำแหน่งเพื่อความสะดวกและความสวยงามแค่ นั้นเอง

1.การเรียกใช้ Function Recall ใน Outlook 2010 เองก็ทำเหมือน Version ก่อน ๆ นั่นก็คือไป ในส่วนของ Send Item แล้วทำการ Double Clicks E-mail ที่ต้องการจะ Recall จากนั้นก็สังเกตุ ไอคอนเล็ก ๆ ที่มีชื่อว่า More Action ตามภาพตัวอย่างได้เลยครับ เราก็จะเจอปุ่ม Recall Message ส่วนกระบวนการทำงานก็เหมือน Version เดิมทกประการครับ







2.เมื่อกดปุ่ม Recall Message ก็จะได้หน้าต่างตัวเลือกเหมือน Version แบบในรูปครับ



Function Recall ใน "Outlook 2013"

หน้าตาของ Outlook Version 2013 นั้นจะแตกต่างจาก Version 2010 อยู่บ้างแต่คุณสามารถ ปรับปุ่มต่าง ๆ รวมถึงธีมให้ไปเหมือน Version 2010 ได้หากคุณชอบ

1.วิธีการ Recall เหมือนเดิมทุกประการครับเพียงแต่การเก็บปุ่ม Recall อาจจะต้อง Click หลายครั้ง หน่อย







2. Message ตัวเลือก Recall ก็เหมือน Version ก่อน ๆ ครับ



Function Recall ใน "Outlook 2016"

Outlook Version 2016 หน้าตาและพังก์ชั่นการใช้งาน ก็เหมือนใน Version 2013 แทบทุก ประการ

1. Function Recall Version 2016 เหมือนกันกับ Version 2013 แทบทุกอย่าง







2. Message ตัวเลือก Recall ก็เหมือน Version ก่อน ๆ เช่นเดิมครับ

อ้างอิงที่มา : https://www.ar.co.th/kp/th/256

